

PRESSEMITTEILUNG 03-2020

„Corona-Virus“ - Sofortmaßnahmen des Jobcenters Goslar

Goslar, 16. März 2020

Das Jobcenter Goslar ist weiter für seine Kunden da.

Die Ausweitung der Pandemiemaßnahmen stellt auch das Jobcenter Goslar mit seinen Geschäftsstellen in Bad Harzburg, Braunlage, Clausthal-Zellerfeld und Seesen vor steigende Herausforderungen, denen aktuell mit neuen internen Abläufen und Notfallplänen begegnet wird. Auch wenn derzeit viel Unruhe herrscht - das Jobcenter Goslar ist auch weiterhin für die Kunden da und stellt alle Zahlungen sicher.

Persönliche Kontakte werden reduziert.

Andreas Dolle, Geschäftsführer des Jobcenters Goslar: „Die aktuelle Entwicklung bei der Ausbreitung von COVID-19 (Corona-Virus) erfordert intensive Maßnahmen, um die Verbreitung der Infektionskrankheit auf unsere Kunden und Mitarbeiter einzudämmen. Die Gesundheit aller steht für uns an oberster Stelle. Um dieses Ziel zu erreichen, muss der Dienstbetrieb des Jobcenters Goslar an allen Standorten ab sofort erheblich eingeschränkt werden. Die Bearbeitung und Auszahlung der Geldleistungen ist aber sichergestellt und hat in der Bearbeitung jetzt die oberste Priorität.“

Für Ihre Kundenanliegen nutzen Sie bitte die Möglichkeit, sich telefonisch oder online mit uns in Verbindung zu setzen. Vieles lässt sich auf diesem Weg bereits klären. Persönliche Vorsprachen sind ab Mittwoch, dem 18.03.2020 nur noch in Notfällen möglich. Notfälle beschränken sich auf die konkrete Auszahlung von Geldleistungen, beispielsweise bei Neuantragstellung, drohender Wohnungslosigkeit, Einstellung der Energieversorgung oder Mittellosigkeit. Ein Antrag auf Grundsicherung kann formlos in den Hausbriefkasten der jeweiligen Dienststelle eingeworfen werden.

Alle persönlichen Gesprächstermine entfallen ohne Rechtsfolgen. Sie müssen diese Termine nicht absagen, Sie müssen diesbezüglich auch nicht anrufen. Wir bitten um Verständnis für diese besonderen Maßnahmen und wünschen Ihnen und Ihren Familien gesundheitlich alles Gute für die kommenden Wochen.

Telefon- und Online-Zugang werden intensiviert und ausgebaut

Das Jobcenter Goslar ist telefonisch von Montag bis Freitag in der Zeit von 8 Uhr bis 12.30 Uhr unter der Telefonnummer 05321 / 557-200 erreichbar. Da wir unsere telefonischen Kapazitäten aufgrund des erwarteten sehr hohen Anruaufkommens auch technisch verstärken müssen und dies einige Tage in Anspruch nehmen wird, kann unsere Erreichbarkeit vereinzelt eingeschränkt sein.

Sie können Anträge formlos per E-Mail stellen (Jobcenter-Goslar@jobcenter-ge.de) oder in den Hausbriefkasten einwerfen. Es entstehen Ihnen keine Nachteile, wenn Sie nicht persönlich vorsprechen. Bitte kommen Sie wirklich nur im Notfall in die Dienststelle.